

Erstanmeldung im OnlineBanking mit dem Sm@rt-TAN photo-Verfahren

Stand: 09/2021

Grundsätzliches

Der Ersteinstieg kann über einen Browser oder die VR BankingApp durchgeführt werden. Wir empfehlen für die Erstanmeldung die Verwendung eines Browsers – unabhängig davon, ob Sie einen PC oder ein mobiles Gerät (Tablet/Smartphone) nutzen.

Beachten Sie stets die Hinweise unserer **Checkliste** „Worauf sollten Sie beim Online-Banking achten?“.

Voraussetzungen

- Sie haben Ihre **Start-PIN per Post** erhalten.
- Ihr **VR-NetKey** liegt Ihnen vor.
- Sie besitzen einen **Sm@rt-TAN photo-Leser** und eine girocard.

Hinweis

Bevor Sie die Erstanmeldung nicht mit dem Sm@rt-TAN photo-Verfahren abgeschlossen und sich eine eigene PIN vergeben haben, können Sie kein weiteres TAN-Verfahren anmelden oder nutzen.

Schritt 1: Login aufrufen

Starten Sie über <https://www.voba-rheinboellen.de> und klicken Sie oben rechts auf „Login“.

Geben Sie auf der Anmeldeseite in das obere Feld Ihren VR-NetKey

und in das Feld „PIN“ Ihre **Start-PIN** ein, die Sie in einem separaten Schreiben per Post von uns erhalten haben. Klicken Sie auf „Anmelden“.

Schritt 2: PIN-Vergabe (Erst-PIN-Änderung)

Sie werden dazu aufgefordert, sich eine eigene PIN zu vergeben.

In das Feld „Aktuelle PIN“ geben Sie nochmals Ihre **Start-PIN** ein.

Geben Sie zweimal die von Ihnen gewünschte eigene **PIN** ein. Beachten Sie dabei die Regeln für die neue PIN.

Klicken Sie auf „Eingabe prüfen“.

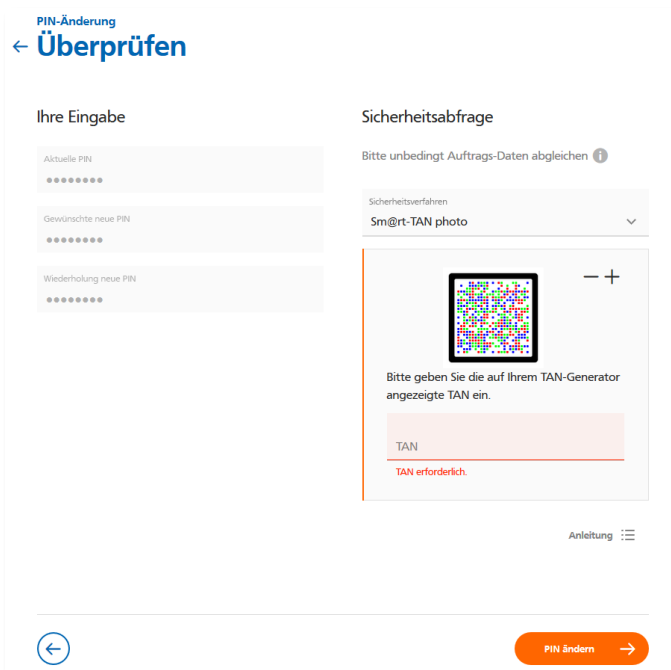
Im nächsten Schritt erfolgt die Bestätigung der PIN-Vergabe mittels Sm@rt-TAN photo.

Schritt 3: Bestätigung der PIN-Änderung mittels Sm@rt-TAN photo

Sofern Ihnen nicht ein wie rechts dargestellter Farbcode angezeigt wird: Wechseln Sie in der Auswahl über der Anzeige auf „Sm@rt-TAN photo“.

Stecken Sie Ihre girocard in den Kartenleser und scannen Sie den Farbcode.

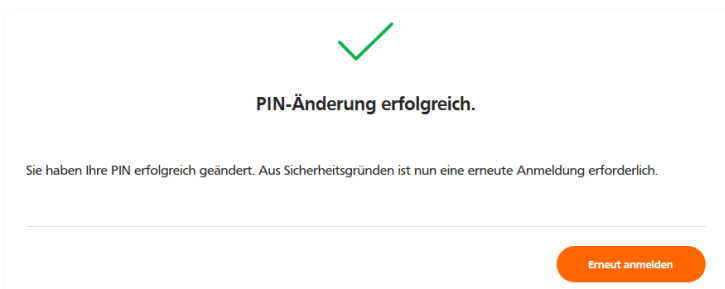
Nach erfolgreicher Übertragung erscheint auf der Anzeige Ihres TAN-Lesers „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Leser. Anschließend zeigt der TAN-Leser die TAN für die Erst-PIN-Änderung an. Bitte geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „PIN ändern“.



Schritt 4: Anmeldung mit der eigenen PIN

Nachdem Sie die PIN erfolgreich geändert haben, fordert das System Sie dazu auf, sich neu anzumelden. Klicken Sie auf „Erneut anmelden“.

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer gerade vergebenen PIN an. Sie gelangen auf die Startseite mit Ihren Konten.

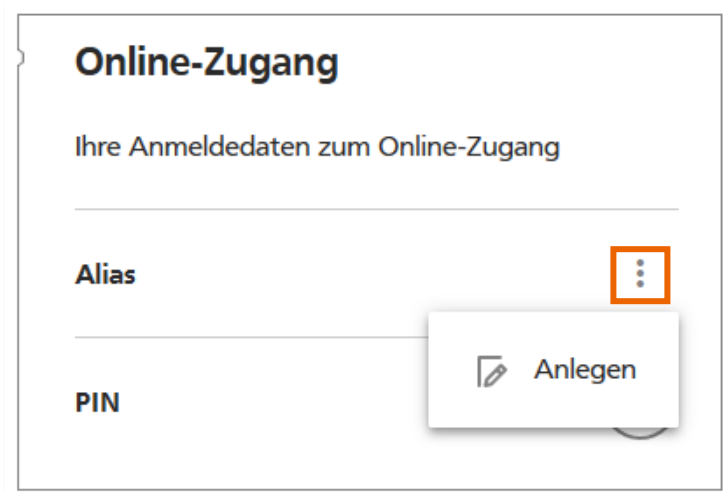


Schritt 5: Alias-Vergabe

Sofern gewünscht, können Sie sich einen persönlichen Alias (Benutzernamen) vergeben. Dieser kann anstelle des VR-NetKeys zur Anmeldung verwendet werden. Klicken Sie dafür oben rechts auf Ihren Namen und im erscheinenden Untermenü auf „Datenschutz & Sicherheit“. Unter „Online-Zugang“ kommen Sie zur Anlage des Alias.

Auf der nächsten Seite tragen Sie bitte Ihren gewünschten Alias ein und bestätigen Sie die Eingabe mit „Übernehmen“.

Nach erfolgreicher Vergabe können Sie sich ab sofort mit Ihrem Alias und Ihrer PIN im OnlineBanking sowie der VR BankingApp anmelden.



Benötigen Sie Unterstützung oder haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da: **06764/9211-0**